

## **Mitarbeiter (-in) im Werkskundendienst gesucht (m/w/d)**



Die iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG ist ein innovatives und dynamisches Unternehmen, das Lösungen und Produkte für das dezentrale Wassermanagement, speziell die dezentrale Wasserversorgung, produziert und anbietet.

Zur Verstärkung unseres Teams im After-Sales suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n) **Mitarbeiter(-in) für den technischen Kundenservice als Hybridstelle (mit Schwerpunkt im Innendienst) in Vollzeit.**

### **Ihre Aufgaben:**

- Technische Beratung und Betreuung unserer Kunden am Telefon oder per E-Mail
- Erfassen und Bearbeiten von eingehenden Retouren und Kundenreklamationen sowie Prüfung und möglicherweise Reparatur von retournierter Ware
- Testen und Überprüfen fertiggestellter Systemtechnik zur Qualitätssicherung vor Auslieferung
- praktische Mitarbeit bei der Optimierung bestehender Produkte sowie Entwicklung und Konstruktion neuer Anlagen und Systemtechnik
- Interne und externe Schulungen für den Bereich After-Sales
- Unterstützung und gelegentliche Durchführung von Serviceeinsätzen, Wartungen und Inbetriebnahmen im Außendienst (deutschlandweit)

### **Ihr Profil:**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung als Anlagenmechaniker SHK, als Techniker im Pumpenbereich oder als Elektriker mit Erfahrungen und Kenntnissen im Bereich der Pumpentechnik.
- Sie verfügen über ein sehr gutes technisches Verständnis und handwerkliche Geschicklichkeit
- Sie sind eine teamfähige, kommunikationsstarke Persönlichkeit, die sich durch eine Kunden-/ und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hohem Maß an Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein auszeichnet

Wir bieten eine Festanstellung mit leistungsbezogenem Einkommen, den üblichen Sozialleistungen sowie eine umfangreiche und qualifizierte Einarbeitung und Ausbildung.

### **Interessiert?**

Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung, senden Sie bitte per E-Mail an [d.mueller@iwater.de](mailto:d.mueller@iwater.de) oder per Post an folgende Adresse:

### **iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG**

Herr David Müller  
Gewerbestraße 6  
53567 Asbach  
[www.iwater.de](http://www.iwater.de)

Noch Fragen?

Für weitere Fragen steht Ihnen Herr David Müller, 0171 29 49 669 gerne zur Verfügung.